



Von der Beratung über die Planung bis hin zur Durchführung – seit über 70 Jahren zeigen wir im Dienste unserer Kunden Kompetenz und Verantwortung in der modernen Haustechnik! Durch diese jahrzehntelange Erfahrung verfügen wir über einen umfassenden Wissens- und Kompetenzschatz. Doch wir bleiben nicht stehen. Wir wachsen mit den Kundenbedürfnissen und setzen auch immer mehr Projekte im Bereich der energetischen Optimierung um.

An unserem Hauptsitz in Zürich suchen wir eine freundliche und dienstleistungsorientierte Person als

## Einsatzleiter/in Kundendienst 100%

### Ihre Hauptaufgaben

- Verantwortlich für die Einteilung und Disposition der Kundendienst-Mitarbeiter und Sicherstellung einer reibungslosen Auftragsbearbeitung
- Verantwortlich für das Kundendiensttelefon
- Mithilfe bei der korrekten und zeitnahen Erstellung der Kundendienstrechnungen
- Technische Abklärungen mit internen und externen Stellen Pflege der Kundenstammdaten und Führung der Korrespondenz
- Verschiedene administrative und organisatorische Arbeiten

### Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann/-frau EFZ oder abgeschlossene Berufsausbildung in der Haustechnikbranche mit EDV Affinität.
- Berufserfahrung in der Gebäudetechnikbranche oder im technischen Umfeld von Vorteil
- Ein versierter Umgang mit MS-Office und von Vorteil Abacus
- Stilsichere Deutschkenntnisse (mündlich und schriftlich)
- Eine aufgestellte und kommunikative Person mit grosser Freude am Kundenkontakt
- Eine selbständige und exakte Arbeitsweise mit schneller Auffassungsgabe

### Wir bieten Ihnen

- Die hohe Verantwortung, einen guten ersten Eindruck bei unserer Kundschaft zu erwecken
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem lebhaften Umfeld
- Ein kollegiales und eingespieltes Team
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer eigenständigen und dynamischen Familienunternehmung

### Haben Sie Freude am Kundenkontakt und möchten Teil unseres Teams werden?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an Herr Giovanni Di Blasio, Abteilungsleiter Service / Kleumbauten: [diblasio@baltensperger.ch](mailto:diblasio@baltensperger.ch). Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter +41 44 366 50 70 zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

### A. Baltensperger AG

Langmauerstrasse 65 | 8006 Zürich | +41 44 366 50 70 | [baltensperger.ch](http://baltensperger.ch)  
Wülflingerstrasse 246 | 8408 Winterthur | +41 52 222 19 16 | [baltensperger.ch](http://baltensperger.ch)  
Unterdorfstrasse 40 | 8105 Watt | +41 44 884 29 70 | [baltensperger.ch](http://baltensperger.ch)

